



# Jan Kuijer

## Business Improver

### Contact

 Werkomgeving:  
Noord - Midden Nederland

 <https://www.linkedin.com/in/jankuijer/>

### Meer info?

Neem contact op met:

jan.kuijer@in2improvement.nl  
06 – 22 18 90 78

### Expertisegebieden

- Operationeel Management
- Service Level Management
- Procesoptimalisatie
- Lean IT Management
- Leiderschapsontwikkeling
- Team management
- Verandermanagement
- Coaching

### Branche ervaring

- IT
- Telecom
- Online Marketing
- Zakelijke dienstverlening

Door zaken pragmatisch te benaderen ben je zowel effectief als resultaatgericht en daarom is mijn motto is dan ook *“Doe maar normaal, dan doe je gek genoeg!”*

Ik geloof dat verbeteren met plezier kan! Mijn passie is mensen in beweging krijgen om zichzelf persoonlijk te ontwikkelen om hiermee een basis te bieden voor continue verbeteringen binnen organisaties.

Hierdoor komt er ruimte voor innovatie en nog meer (werk)plezier. Plezier is voor mij essentieel, plezier is de basis voor resultaat en vice versa.

Ik ben in2improvement gestart om samen te werken met mensen die deze passie delen, dus die denken en werken vanuit hetzelfde DNA. Mijn persoonlijke ontwikkeling en aspecten als begrip, besef, nut en noodzaak zijn bouwstenen waarop de in2improvement dienstverlening is gebaseerd.

### Mijn toegevoegde waarde

- pragmatisch en daadkrachtig resultaten halen
- inzetbaar van operationeel, tactisch tot strategieniveau
- meer uit mensen halen
- gedegen kennis en ervaring met ICT - Finance - HRM

Mijn missie is het om bedrijven en organisaties te helpen werkprocessen efficiënter te maken, in- en externe communicatie te optimaliseren en kostenbesparingen te realiseren. Ik ben waarde gedreven en resultaatgericht en biedt professionele ondersteuning met plezier!

Ik beschik over het vereiste abstractieniveau om strategie en beleid te ontwikkelen, deze te vertalen naar operationele plannen om deze hierna resultaatgericht te managen. Daarnaast beschik ik over de benodigde gedrevenheid en doorzettingsvermogen en ben in staat mensen te motiveren, inspireren en te coachen.

Als founder van in2improvement ben ik in staat mensen te verbinden en resultaten te verbeteren.

Als Founder van in2improvement help ik kleine en middelgrote bedrijven met bedrijfskundig advies. Daarnaast ondersteun ik bedrijven en organisaties in transitie trajecten en implementaties zodat zij zich kunnen blijven richten op hun corebusiness.



# Jan Kuijer

## Business Improver

### Opleiding

#### WO Bachelor | Open Universiteit

- Marketing
- Economie
- Organisatiekunde
- Ondernemen en Managen

#### Middle Management | Windesheim

### Trainingen

- Online Marketing
- Lean IT
- Project Management
- Service Management
- Proces Management

### Vaardigheden

#### Talen

Nederlands  
Engels



#### Software

CRM  
Service  
Project  
LMS



### Ervaring

2010 - heden | Zelfstandig ondernemer | in2improvement  
Naast onderstaande interim opdrachten, help ik bedrijven met de adoptie van nieuwe systemen (o.a. GRIPP van Exact), begeleid ik ondernemers met de ontwikkeling van de medewerkers en verbeter ik service- en projectorganisaties.

- BeeSmart - interim Manager Operations
- Friks - interim Directeur Operations / CEO
- iDLC - organisatie coach
- Caase (nu Insight) - interim Manager Operations

#### Directeur Operations

2010 – 2012 | Detron

- Verantwoordelijk voor de operationele organisatie (consultancy, project- en serviceorganisatie).
- Beleidsvorming van operationele afdelingen.
- Verantwoordelijk voor het operationele budget.
- Verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening.
- Mede verantwoordelijk voor de landelijke prestaties van de gehele organisatie.

#### Manager Operations

2000 – 2010 | AAC Cosmos

- Verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van dienstverlening.
- Verantwoordelijk voor de portefeuilles finance en kennismanagement.
- Beleidsvorming en management van operationele afdelingen.
- Verantwoordelijk voor het operationele budget.
- Verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening.
- Mede verantwoordelijk voor de landelijke prestaties van de gehele organisatie.
- Mede verantwoordelijk voor de resultaten van het Business Development team.

### Referentie

*“Nieuwe technologieën zorgen voor nieuwe mogelijkheden en mooie nieuwe oplossingen voor klanten. Door de inzet van Jan hebben we weer samen de juiste prioriteiten gesteld, zijn projecten opgestart om te komen tot de juiste resultaten en zijn de neuzen weer de zelfde kant op gegaan. We kunnen nu zelf verder werken aan het continu verbeteren” - Marnix Eshuis  
BeeSmart*